

### GARANTI PERGO® VINYL

| GARANTI               | KOLLEKSJONER  | PRODUCTINFORMASJON | BOLIG   | KOMMERSIELL <sup>(1)</sup>          | KLIKKSYSTEM | VANN<br>MOTSTANDIG                            |
|-----------------------|---|--------------------|---------|-------------------------------------|-------------|---|
| Rigid Click (Pro)     | Otra Pro, Aura Pro                                  | 4.0mm - CL33       | Livstid | 5 år - inntil 15 år ved forespørsel | Livstid     | Identisk som bolig- eller kommersiell garanti |
| Rigid Click (Pad Pro) | Otra Pad Pro, Aura Pad Pro                          | 4+1mm - CL33       | Livstid | 5 år - inntil 15 år ved forespørsel | Livstid     | Identisk som bolig- eller kommersiell garanti |
| Rigid Click (Pad Pro) | Limfjord Pad Pro, Lysefjord Pad Pro, Voxnan Pad Pro | 5+1mm - CL33       | Livstid | 5 år - inntil 15 år ved forespørsel | Livstid     | Identisk som bolig- eller kommersiell garanti |

- (1) Du kan be om en kommersiell garanti for områder og bruksområder som ikke dekkes av den standard kommersielle garantien, eller en spesifikk prosjektgaranti (inntil for eksempel 5 år), ved å kontakte avdelingen for tekniske tjenester hos Unilin: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

"Livstids"-garanti gjelder første kjøper

Denne garanti gjelder for Pergo Vinyl-referansene angitt ovenfor og spesifikke Pergo vinyltilbehør, nemlig underlag, gulvlist og profiler.

### GARANTIPERIODE OG VERDI

Varigheten av denne garantien avhenger av vinyltypen det dreier seg om, og på formålet den skal brukes til, som angitt i tabellen ovenfor. Begrepet "boligbruk" skal forstås slik: bruk av vinylen som gulvbelegg i en privatbolig som kun brukes til private formål. Kjøpsdato er fakturadato. Den opprinnelige kjøpsfakturaen, behørig datert og som inneholder distributørens eller forhandlerens stempel, må sendes inn. Den originale fakturaen skal klart angi produkttypen og mengden.

### OMFANG

- Gulvplater og tilbehør må kontrolleres nøye for materialfeil under optimale lysforhold før og under monteringen, og under vinkelen for lysrefleksjon. Produkter med synlige feil må ikke under noen omstendigheter monteres. Montering innebærer aksept. Distributøren må informeres om slike feil skriftlig innen 15 dager. Ingen klager vil bli akseptert etter denne tiden. *Unilin BV, divisjon Flooring*, skal ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for tap av tid, ulempe, utgifter, kostnader eller andre følgeskader forårsaket av eller direkte eller indirekte av et problem som det ble gjort krav på.
- "MONTERING MEDFØRER AKSEPT"  
Garantien kan ikke brukes ved feil på utseende etter at produktet er montert.  
Den nominerte parten "eier, montør eller representant" tar eierskap i og har endelig ansvar for at de har mottatt riktig produkt.
- Denne produktgarantien gjelder bare for mangler knyttet til det medfølgende materialet. Dette skal forstås som alle material- eller produksjonsfeil, som er anerkjent av produsenten, herunder delaminering, redusert slitasjemotstand på overflate og vannmotstanden til vinylplatene.
- Livstidsgarantien på klikkskjøtene gjelder kun for permanente åpne skjøter bredere enn 0,2 mm på grunn av LVT-materialet.  
- Garantien på flisene/plankene for hellimt montering gjelder kun for permanente åpne fuger som er permanent bredere enn 0,5 mm på grunn av LVT-materialet.  
- Garantien på flisene/plankene for løst lagt montering, eller på klebrig lim eller selvklebende underlag gjelder kun for permanent åpne fuger som er permanent bredere enn 0,15 % av lengden/bredden (ref. ISO 10582) pga. LVT-materialet.
- Skiftende glans skyldes ikke slitasje av overflaten. Overfladiske riper som følge av daglig bruk må påberegnes på disse typer installasjoner.
- Gulvene våre har god fargestabilitet, men det er sannsynlig at det over tid kan oppstå noen aspektforskjeller mellom eksponerte og ikke-eksponerte deler av gulvbelegget.
- Skaden på produktet må være åpenbar, med en dimensjon per produktenhet (panel, tilbehør osv.) på minst én cm<sup>2</sup>, og må ikke være et resultat av overbelastning eller ulykker, som for eksempel, men ikke begrenset til, skade av mekanisk art som alvorlig sammenstøt, riper (for eksempel forårsaket av å dra møbler, for skarpe kjæledyrklør osv.) eller skjæring. Føttene på møblene må alltid være utstyrt med passende beskyttelsesmateriale. Det beskyttende materialet må skiftes ut med et nytt ved behov. Stoler, sofaer eller møbler med hjul må være utstyrt med myke hjul type "W" i henhold til EN 12529 og en tilstrekkelig beskyttelsesmatte eller beskyttende hjulkopper må settes under dette møblet for å unngå gjenværende fordypninger siden vinyl er

et mykere gulvmateriale. Det er tillatt å bruke støvsuger med myke kanter og myke hjul på vinylgulvet.

### GENERELLE BETINGELSER

Den lovpålagte garantien i kjøpslandet gjelder ubegrenset for de ovennevnte produktene og alle Pergo-profiler og Pergo-gulvlister og Pergo-underlag. Unilin BV - divisjon Flooring, garanterer fra innkjøpsdato at produktene under Pergo-merket, som spesifisert ovenfor, er uten defekter i utførelse eller materialer. Våre gulv er i strengt samsvar med produktstandarden EN14041 og produktnormen (EN16511 eller ISO10582) og er dekket av bolig- og kommersielle garantier.

Pergo-garantien kan kun benyttes hvis alle de følgende vilkårene er innfridd. Kontakt produsenten, distributørene eller forhandlerne hvis du er i tvil.

- 1 Den generelle Pergo-garanti gjelder kun for innendørs og oppvarmede (> 5 °C) installasjoner. Se også "Kommersiell garanti" nedenfor. Hvis bruksområdet heller ikke dekkes av "Kommersiell garanti", må du søke skriftlig om en individuell garanti fra produsenten.
- 2 Pergo-produktet må monteres i henhold til monteringsanvisning foreskrevet av Pergo ved bruk av godkjent Pergo-tilbehør. For eksempel er våre Pergo vinylunderlag spesielt utviklet for våre Pergo vinylreferanser. Et underlag som er for tykt eller for mykt (f.eks. CS < 400kPa) eller for klebrig eller laget av feil materiale vil skade gulvet. Et laminat/parkettunderlag egner seg ikke for klikkvinyll. Et produkt med integrert underlag kan ikke monteres på et annet underlag eller for mykt underlag. Kunden/montøren må være i stand til å legge frem bevis på at produsentens monterings- og vedlikeholdsinstruksjoner er fulgt. Detaljerte instruksjoner finner du på vår nettside ([www.Pergo.com](http://www.Pergo.com)) og/eller emballasje. QR-koden som finnes på emballasjen til produktet ditt, eller i hver enkelt tilbehørspakning, veileder deg til den siste oppdateringen. Hvis instruksene ikke står der, kan du be om å få dem fra produsenten, distributøren/forhandleren eller finne dem på [www.pergo.no](http://www.pergo.no). Kunden/montøren må kunne legge frem bevis for at det bare er brukt tilbehør godkjent av Pergo til å montere vinylgulvet (kan identifiseres fra Pergo-etiketten). Hvis monteringen ikke er gjort av sluttbrukeren, må minst ett eksemplar av disse monterings- og vedlikeholdsinstruksene, samt garantivilkårene (på baksiden av innstikketiketten eller på [www.pergo.com](http://www.pergo.com)) gis av montøren til sluttbrukeren.
- 3 Denne garantien gjelder bare for den første eieren og den første monteringen av produktet og kan ikke overføres. Personen som anses som den første eieren er personen som er oppgitt som kjøper på kjøpsfakturaen. Denne garantien gjelder alle kjøp av de ovennevnte førsteklasses produktene av Pergo-merket som gjøres etter utgavedatoen for disse garantivilkårene.
- 4 Sand og/eller støv må forhindres å komme i kontakt med gulvet ved å legge en egnet matte ved inngangsdøren. Dørmatten må vedlikeholdes på korrekt måte.
- 5 Gulvet kan ikke monteres på områder med meget høy fuktighet eller på områder der gulvet av og til kan bli eksponert for ekstremt høye eller lave temperaturer (som for eksempel, men ikke begrenset til, badstuer, sesongverandaer, rom uten oppvarming, områder rundt badebasseng og rom med innebygde avløp, som for eksempel dusjer osv.). Sørg for at innendørstemperaturen alltid holdes > 5 °C og fortrinnsvis mellom 18– 30 °C (Se leggeanvisning).
- 6 Alle plater for samme kommersielle gulvprosjekt må bestilles samtidig. Vi kan ikke garantere kompatibilitet av plater i gjentatte bestillinger.
- 7 Ikke la sigaretter, fyrstikker eller andre varme gjenstander komme i kontakt med gulvet da dette kan forårsake permanent skade.
- 8 Fuktighet som blir liggende på gulvet, og på eller rundt gulvlist, sokkellister eller profiler, må fjernes umiddelbart for alle vinylgulvbelegg, med unntak av Rigid click [*Kolleksjonsnavn pro*]. Alle åpninger for ekspansjonsskjøter må fylles med en meget sammentrykkbar skumplastremse (NEVRFOAMSTRIP15) og forsegles med elastisk, vanntett og gjennomsiktig Aqua Sealant (QSKITTRANS) i henhold til monteringsinstruksjonen. Sokkellister, profiler og dørlister må forsegles på toppen av NEVRFOAMSTRIP15 langs vegg og langs gulvet. Eksponert Aqua Sealant og Foamstrip må kontrolleres regelmessig (3y) for å sikre en vanntett finish uten mekanisk skade.  
  
Rengjøringsarbeid som involverer mye vann og gjør undergulvet og/eller underlaget vått samt bruk av upassende rengjøringsprodukter må til enhver tid unngås. Bruk av feil rengjøringsprodukter kan etterlate en film på gulvet som tiltrekker seg smuss og/eller som er vanskelig å fjerne.
- 9 Kjøkkenøy og andre tunge gjenstander (som for eksempel innebygde skap, ...) bør ikke festes til, skrues på eller plasseres oppå Pergo Vinyl-klikkgulvbelegg. En flytende installasjon må aldri blokkere. Klikkvinylen må kunne bevege seg rundt tunge og/eller faste gjenstander for å unngå åpne ledd og at planker vil skille seg. Den riktige avstanden til vegg og hinde må respekteres rundt hele omkretsen av gulvet, inkludert alle tunge/faste gjenstander.
- 10 Denne garantien dekker ikke:
  - Monteringsfeil

Pergo-produktet må monteres i henhold til monteringsanvisning, foreskrevet av Pergo ved bruk av godkjent Pergo-tilbehør. Upassende, ikke-Pergo Vinyl-tilbehør, kan forårsake skade og dekkes derfor ikke av garantien.

- Ulykker, misbruk eller feil bruk som riper, slag, kutt eller skader forårsaket av sand og annet slipemateriale, enten forårsaket av en entreprenør, en servicevirksomhet eller sluttbruker. Relevante omgivelsesfaktorer, varigheten og bruksintensiteten til produktet må tas i betraktning for å avgjøre om slitasjen er unormal.
- Alle skader forårsaket av naturkatastrofer (f.eks. flom), naturlig forekommende forhold, ...
- Skader forårsaket av ulykker (dvs. røpengerfeil, urin fra kjæledyr, lekkasje av oppvaskmaskiner, eller andre etsende eller slitende stoffer, ...) eller vann/fuktighet i og mellom undergulvet og gulvbelegget.
- Redusert motstand i ikke-preset, malt fas.
- Eksponering mot ekstremtemperaturvariasjoner.
- Skader forårsaket av uegnet vaskemiddel
- Skader forårsaket av damp vasker
  - ✓ Bruk av damprensere er forbudt for alle vinylgulvbelegg, med unntak av Rigid click [*Kolleksjonsnavn pro*].
  - ✓ For Pergo rigid click [*Kolleksjonsnavn pro*] er bruk av en boligdamprensere tillatt hvis det ikke kommer damp direkte på Rigidclick [*Kolleksjonsnavn pro*]. Damprensere må derfor alltid brukes med en egnet klut over dampåpningen, som sørger for jevn varme- og dampfordeling. Det er også viktig å ikke holde damprensere for lenge over samme område, og å rengjøre gulvet i lengderetningen til plankene.

## KOMMERSIELL GARANTI

Begrepet «kommerielle bruksområder» skal forstås som: bruk av gulvbelegg i lokaler som ikke er boliger, inkludert men ikke begrenset til hoteller, kontorer, butikker, skoler og fellesarealer i flerhusbygg.

Varigheten av den kommerielle garantien avhenger av typer gulvbelegg det dreier seg om, og på formålet den skal brukes til, som angitt i tabellen ovenfor. Klikkgarantien gjelder i henhold til tabellen ovenfor, men er begrenset til varigheten av den kommerielle garantien.

Denne kommerielle garanti gjelder for Pergo-vinyl fra datoen da den opprinnelige kjøperen kjøpte produktet (originalfakturaen tjener som eneste gyldige kjøpsbevis) for innendørs og oppvarmede kommerielle bruksområder inne i bygninger under alle forholdene som er nevnt ovenfor.

I tillegg til dette må følgende tas i betraktning:

- Minskende glans skyldes ikke slitasje av overflaten. Det kan være nødvendig å påføre nytt overflatebelegg regelmessig. Overfladiske riper som følge av daglig bruk må påberegnes på disse typer installasjoner.
- En hensiktsmessig industriell støvinnsamling og rengjøringszone må installeres i områder med umiddelbar tilgang til gatetraffikk.
- I tillegg må det brukes kommerielle Pergo-profiler av metall for kommerielle bruksområder.

Ovennevnte kommerielle garanti gjelder ikke for:

- Alle områder der mat serveres, som for eksempel, men ikke begrenset til, restauranter og kafeer, puber og dansehaller.
- Alle institusjonelle installasjoner, som for eksempel, men ikke begrenset til, sykehus og offentlige bygninger.
- Tungt kommerielle områder, som for eksempel, men ikke begrenset til, flyplasser, lobbyer, skoler og barberer.
- Andre områder som har tung trafikk, rullebelastning og umiddelbar tilgang til gatetraffikk.

For bruksområder som ikke dekkes av den standard kommerielle garantien, eller hvis du ønsker en garanti på mer enn 0 / 5 / 10 år, kan enkelt fås på forespørsel ved å kontakte avdelingen for tekniske tjenester hos Unilin: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com). Vi anbefaler på det sterkeste at du kontakter forhandleren eller *Unilin BV, divisjon Flooring*, for å diskutere det kommerielle prosjektet på forhånd, slik at du kan gjøre et riktig valg av Pergo-gulv og -tilbehør. Denne kommerielle garantien har samme generelle vilkår, verdi, omfang, ansvar og gjeldende lov og gjeldende lov som boliggarantien.

Klassen for produkt og bruksklasse bør justeres for å dra nytte av den kommerielle garantien. Vennligst kontakt oss for en skreddersydd garanti hvis bruk og produktklasse ikke stemmer overens.

## ANSVAR

*Unilin BV, divisjon Flooring*, forbeholder seg retten til, og må tilbys muligheten til til å undersøke klagen på stedet og hvor det er aktuelt å undersøke gulvet i dets monterte tilstand.

Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter, som varierer fra land til land. For å få

# PERGO.

## VINYL PLANKS & TILES

service i henhold til denne garantien, må du kontakte den lokale Pergo-forhandleren eller sende kjøpsbevis sammen med beskrivelse av kravet til:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgia

Tlf. +32(56) 67 56 56 - [aftersales@unilin.com](mailto:aftersales@unilin.com)

### UNILINS LØFTE

Unilin BV, divisjon Flooring, vil reparere eller erstatte produktet, etter eget valg. Hvis det avtales å skifte ut gulvet, vil kun nye paneler i produktprogrammet som gjelder på tidspunktet når klagen godtas, bli levert av distributører eller forhandlere. Det vil ikke bli gitt noen annen form for kompensasjon.

Ansvar som oppstår fra denne garantiener begrenset til skjulte defekter. Dette er feil som ikke var synlige før eller under monteringen av Pergo vinylgulv. Kjøper er ansvarlig for kostnaden for å fjerne og erstatte materialet. Bare hvis produktet opprinnelig ble installert profesjonelt av en profesjonell installatør, kan rimelige arbeidskostnader anses som en gest av velvilje av Unilin BV, divisjon Flooring. Unilin BV, divisjon Flooring kan aldri holdes ansvarlig for eventuelle følgeskader.

### GJELDENE LOV OG LØSNING AV TVIST

Ingen andre garantier av noe slag vil bli akseptert, det være seg eksplisitt eller implisitt, inkludert salgskapasitet eller egnethet for bestemte formål. *Unilin BV, divisjon Flooring* er ikke ansvarlig for lønnskostnader, monteringskostnader eller lignende kostnader. Følgeskader, uvanlige skader og tilfældige skader dekkes ikke av denne garantien. Enkelte land tillater ikke utelukkelse eller begrensning av tilfældige eller følgeskader, slik at begrensningene eller unntakene ovenfor gjelder kanskje ikke for deg.